

ABSTRACT

The increasing integration of Artificial Intelligence (AI) into various domains signals a transformative era. This study critically examines the dual-edged nature of AI's adoption, focusing on the clinical context to highlight the complexity of healthcare and the indispensable role of human expertise. It explores AI's potential to enhance efficiency and broaden service access, while also cautioning against risks like the skill erosion (deskilling) and overlooking nuanced, non-quantifiable elements of care. Emphasizing a critical, interdisciplinary perspective, this research advocates for balanced AI adoption, mindful of both its advantages and inherent costs, including overlooked externalities. By extending its analysis beyond healthcare, the study underscores the necessity of a thoughtful, multidisciplinary approach in designing and implementing AI technologies. This approach aims to ensure the equitable distribution of AI's benefits and the thoughtful addressal of its challenges, fostering a society that benefits from AI's potential while remaining vigilant of its limitations.

**LE SFIDE E LE PROMESSE DELL'INTELLIGENZA
ARTIFICIALE NELLA SOCIETÀ CONTEMPORANEA:
UNA PROSPETTIVA CRITICA**

La crescente integrazione dell'Intelligenza Artificiale (IA) in diversi ambiti è una caratteristica di un'era di trasformazione di tali ambiti. Questo studio esamina criticamente la natura a doppio taglio dell'adozione dell'IA, concentrandosi sul contesto clinico per evidenziare la complessità dell'assistenza sanitaria e il ruolo indispensabile che ricoprono le competenze umane in tale dominio applicativo. Esploreremo il potenziale dell'IA nel migliorare l'efficienza e ampliare l'accesso dei cittadini ai servizi, pur promuovendo un approccio cauto, che sia consapevole dei rischi connessi come ad esempio l'erosione delle competenze (dequalificazione) e il trascurare elementi intrinsecamente non codificabili o quantificabili delle pratiche lavorative. Da una prospettiva critica e interdisciplinare, questa ricerca sostiene l'importanza di un'adozione equilibrata dell'IA, tenendo conto sia dei suoi vantaggi che dei suoi costi intrinseci e delle esternalità, che sono spesso trascurate. Estendendo l'analisi al di là delle pratiche sanitarie, lo studio sottolinea la necessità di un approccio ponderato e multidisciplinare nella progettazione, nell'implementazione e nella valutazione delle tecnologie di IA. Questo approccio mira a garantire un'equa distribuzione dei benefici dell'IA e un'attenta gestione delle sue sfide, favorendo una società che tragga vantaggio dal potenziale dell'IA pur rimanendo vigile e responsabilmente consapevole dei suoi limiti.

Parole chiave: Algoritmica; IA incentrata sull'uomo; Trasparenza; Bias